

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

версия 1.0 от 17.03.2026

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Ярмухаметовой Натальи Юрьевны, именуемого в дальнейшем «**Лицензиар**», заключить Лицензионный договор («Договор») с любым индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, кто примет (акцептует) данную публичную оферту («Оферта») на изложенных ниже условиях.

Полным и безоговорочным принятием настоящего Договора и согласием с его условиями является совершение Лицензиатом действий по использованию Платформы, в том числе по оплате Лицензионного Вознаграждения (по смыслу п. 1.5 Договора).

Договор может быть изменен по усмотрению Лицензиара в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Лицензиатов. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Лицензиара, если прямо не указано иное в тексте новой редакции Договора. Использование Платформы после вступления в силу новой редакции Договора означает согласие Лицензиатов с новой редакцией Договора.

Действующая редакция настоящего Договора доступна по адресу: <https://otzyv-off.ru/oferta>.

---

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «**Оферта**» — настоящий Договор, публичное предложение Лицензиара, адресованное индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, заключить с ним лицензионный договор на условиях, содержащихся в Оферте.

1.2. «**Акцепт**» — полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора. Акцептом является факт оплаты Лицензиатом Вознаграждения за предоставление Простой (неисключительной) Лицензии.

1.3. «**Лицензиар**» — Индивидуальный предприниматель Ярмухаметова Наталья Юрьевна (ИНН 183208352000, ОГРНИП 325180000083944), сторона в настоящем Договоре, обладающая исключительными правами на Платформу (правообладатель) и предоставляющая по настоящему Договору Лицензиату неисключительное право использования Платформы.

1.4. «**Лицензиат**» — сторона в настоящем Договоре (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), принимающая неисключительное право использования Платформы.

1.5. «**Простая (неисключительная) Лицензия**» — предоставленное Лицензиату неисключительное право использовать Платформу для целей деятельности Лицензиата, без права изменения или иной переработки, без права распространения и без права передачи третьим лицам, с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.6. «**Лицензионное Вознаграждение**» — плата за право использования Платформы в соответствии с выбранным сроком подключения, Тарифным планом и количеством Филиалов.

1.7. «**Тарифный план**» — система ставок Лицензионного вознаграждения в соответствии с предоставляемым Лицензиату функционалом Платформы, расположенная по адресу: <https://otzyv-off.ru/tariffs>.

- 1.8. **«Платформа»** — разработанная Лицензиаром программа для электронных вычислительных машин — система мониторинга и управления отзывами «Отзыв-Off», исключительные права на использование которой принадлежат Лицензиару. Функционал Платформы включает в себя сбор, мониторинг, анализ и ответы на отзывы о Филиалах Лицензиата, размещенных в Сервисах. Платформа размещается на серверах Лицензиара и предоставляется Лицензиату через сеть Интернет в формате облачной версии (SaaS) без скачивания дистрибутива.
- 1.9. **«Личный Кабинет»** — закрытая часть Платформы, персональная страница Лицензиата, посредством которой осуществляется доступ к функциям Платформы, вход в которую осуществляется с применением Логина и Пароля Лицензиата.
- 1.10. **«Учетная Запись»** — уникальные Login и Пароль, используемые Лицензиатом для доступа к Платформе.
- 1.11. **«Регистрация»** — процесс создания новой Учетной Записи Лицензиата для получения доступа в Личный кабинет Платформы.
- 1.12. **«Логин»** — идентификатор, используемый Лицензиатом в процессе пользования Платформой (как правило, адрес электронной почты).
- 1.13. **«Пароль»** — символьная комбинация, обеспечивающая в совокупности с Loginом идентификацию Лицензиата при использовании Платформы.
- 1.14. **«Сервисы»** — геосервисы (Яндекс.Карты, 2ГИС), социальные сети (ВКонтакте, Telegram), веб-сайты отзывов (Flamp, Zoon, Yell, Отзовик, IRecommend), маркетплейсы (Ozon, Wildberries), навигаторы и иные веб-ресурсы, с которых Платформа осуществляет сбор и мониторинг отзывов. Актуальный список Сервисов размещается на Сайте Лицензиара.
- 1.15. **«Филиал»** — принадлежащие Лицензиату на праве собственности или ином законном основании, а равно в отношении которых у Лицензиата имеются полномочия на представление в отношениях с третьими лицами, предприятие, торговый объект, офис оказания услуг, интернет-магазин, Данные и Отзывы о которых собираются в Сервисах посредством Платформы.
- 1.16. **«Данные»** — адреса, контактные данные, режим работы, фотографии, ссылки на профили в Сервисах, описание товаров и услуг и иная информация о Филиалах Лицензиата, необходимая для их идентификации и мониторинга отзывов.
- 1.17. **«Отзывы»** — мнения, текстовые сообщения, фотографии, оценки и иной пользовательский контент о товарах, услугах Лицензиата и самом Лицензиате, его Филиалах, размещенный в Сервисах и собираемый Платформой.
- 1.18. **«Функционал»** — совокупность возможностей Платформы, доступных Лицензиату в рамках выбранного Тарифного плана.
- 1.19. **«Сайт»** — веб-сайт Лицензиара в сети Интернет <https://otzyv-off.ru/>.
- 1.20. **«Учетный Период»** — оплаченный Лицензиатом срок использования Платформы (например, один месяц, один квартал, один год).

---

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Лицензиаром Лицензиату за Лицензионное Вознаграждение права использования Платформы на условиях Простой

(неисключительной) Лицензии путем предоставления удаленного доступа к Платформе через сеть Интернет.

2.2. Лицензиат обязуется уплатить Лицензионное Вознаграждение Лицензиару в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана и условиями настоящего Договора.

2.3. Простая (неисключительная) Лицензия на использование Платформы, предоставляемая Лицензиату, включает право на использование Платформы в соответствии с ее функционалом исключительно для собственных нужд Лицензиата. Лицензиат не вправе передавать полученное от Лицензиара право третьим лицам (сублицензирование запрещено), а также использовать Платформу для оказания услуг третьим лицам.

2.4. В рамках настоящего Договора предоставляется только тот функционал Платформы и доступ к Сервисам, которые заявлены в выбранном Лицензиатом Тарифном плане на Сайте Лицензиара на момент внесения Лицензиатом Лицензионного Вознаграждения.

2.5. Срок передаваемых прав ограничен сроком действия настоящего Договора, соответствующего оплаченному Учетному Периоду. Лицензиат может продлить срок действия Простой (неисключительной) Лицензии путем оплаты Лицензионного Вознаграждения на новый Учетный Период.

2.6. Территория действия передаваемых прав — весь мир.

2.7. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Платформу для предоставления их Лицензиату.

2.8. Право использования Платформы предоставляется только Лицензиату, а также его работникам и уполномоченным им лицам исключительно в целях использования Лицензиатом Платформы для своих нужд.

2.9. Лицензиату не предоставляется право собственности на Платформу и ее компоненты, а только право использования в соответствии с условиями Договора.

2.10. Лицензиат вправе использовать Платформу для мониторинга Отзывов и управления Данными о Филиалах исключительно в отношении компаний, уполномочивших Лицензиата на соответствующие действия. Лицензиар вправе в любое время затребовать у Лицензиата, а Лицензиат обязан предоставить в течение 3 (трех) рабочих дней документы, подтверждающие такие правомочия (доверенность, договор поручения, агентский договор и т.п.).

2.11. Осуществляя доступ к Платформе, Лицензиат гарантирует, что имеет документы о государственной регистрации согласно законодательству РФ, а лицо, осуществляющее фактический доступ к Платформе, надлежащим образом на это уполномочено.

2.12. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное и непередаваемое право использовать Платформу при условии, что Лицензиат не будет совершать действий: по копированию, модификации, декомпилированию, дизассемблированию, попытке получения исходных кодов Платформы, а также по созданию производных программ на основе Платформы.

2.13. Акцепт Оферты осуществляется посредством оплаты Лицензионного Вознаграждения. Лицензиат, акцептуя Оферту, выражает своё полное и безоговорочное согласие с условиями Договора.

---

### 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

3.1. Размер Лицензионного вознаграждения (цена Тарифного плана) определяется согласно Тарифам, опубликованным на Сайте Лицензиара по адресу: <https://otzyv-off.ru/tariffs>. Тарифы содержат информацию о функциональных возможностях Платформы, сроке действия лицензии и стоимости для каждого тарифного плана.

3.2. Оплата Лицензионного Вознаграждения по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты.

3.3. Цена Тарифного плана фиксируется для Лицензиата в момент оплаты соответствующего Учетного Периода и не подлежит изменению в течение этого оплаченного периода.

3.4. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифных планов, а также состав функциональных возможностей, входящих в Тарифные планы, на будущие Учетные Периоды. Информация об изменении стоимости или состава Тарифов публикуется на Сайте Лицензиара не позднее, чем за **5 (пять) календарных дней** до вступления изменений в силу.

3.5. Новые Тарифы применяются только к правоотношениям, возникающим после вступления изменений в силу:

- При автоматическом продлении на новый Учетный Период применяются Тарифы, действующие на момент такого продления.
- При оплате нового Учетного Периода после вступления изменений в силу, оплата производится по новым Тарифам.
- Лицензиат, не согласный с изменением Тарифов на новый период, вправе не производить оплату следующего Учетного Периода и отказаться от использования Платформы по окончании текущего оплаченного периода.

3.6. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым основаниям, инициированным Лицензиатом, сумма внесенного Лицензионного Вознаграждения за текущий Учетный Период не подлежит возврату.

3.7. Сумма Лицензионного Вознаграждения за предоставление Простой (неисключительной) Лицензии не облагается налогом на добавленную стоимость (НДС) на основании **подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации**, в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения.

3.8. Оплата осуществляется безналичным переводом на расчетный счет Лицензиара по реквизитам, указанным в Разделе 12 настоящего Договора, либо с использованием платежных форм, интегрированных на Сайте.

3.9. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.10. Документами, подтверждающими факт передачи Лицензиату Простой (неисключительной) Лицензии, являются настоящий Договор и документ, подтверждающий факт оплаты по нему.

---

#### 4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

4.1. Доступ к Платформе предоставляется Лицензиаром в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления Лицензионного Вознаграждения путем отправки на указанный Лицензиатом при регистрации адрес электронной почты данных Учетной Записи.

4.2. Лицензиат самостоятельно задает Пароль для входа в Учетную запись, после чего получает доступ к Личному Кабинету.

4.3. Лицензиат обязан обеспечить сохранность данных Учетной Записи от несанкционированного доступа третьих лиц. Все действия, совершенные с использованием Учетной Записи Лицензиата, считаются совершенными самим Лицензиатом.

4.4. Размещение в Платформе Данных о Филиалах Лицензиата, их актуализация, а также ответы на Отзывы осуществляются Лицензиатом самостоятельно.

4.5. Лицензиат вправе использовать Платформу следующими способами:

4.5.1. Круглосуточно получать доступ к Платформе через сеть Интернет (за исключением времени проведения профилактических работ, о которых Лицензиар уведомляет на Сайте).

4.5.2. Использовать все оплаченные функциональные возможности Платформы согласно выбранному Тарифному плану.

4.6. Лицензиар не несет ответственность за изменение правил использования Сервисов (источников отзывов) и (или) их функционала, а также за временную невозможность сбора данных с таких Сервисов по техническим причинам, не зависящим от Лицензиара.

4.7. Платформа предоставляется в использование Лицензиату по принципу «как есть» («as is»). Лицензиар не гарантирует, что Платформа будет полностью соответствовать индивидуальным потребностям Лицензиата. Лицензиар не несет ответственность за какие-либо косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных или иной ущерб Лицензиата, возникший в связи с использованием или невозможностью использования Платформы.

4.8. Лицензиар вправе проводить профилактические работы с возможным приостановлением доступа к Платформе в ночное время (с 00:00 до 06:00 по московскому времени), а также в иное время в случае крайней необходимости с уведомлением на Сайте.

---

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 5.1. Лицензиар обязан:

5.1.1. Обеспечивать доступность Платформы для Лицензиата круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Предоставлять Лицензиату техническую поддержку по вопросам, связанным с функциональностью Платформы, по электронной почте [help.otzyv-off@mail.ru](mailto:help.otzyv-off@mail.ru) в рабочее время с 10:00 до 19:00 по московскому времени в рабочие дни.

5.1.3. Обеспечивать конфиденциальность данных, размещенных Лицензиатом в Платформе, за исключением Данных и Отзывов, предназначенных для сбора из открытых источников.

5.1.4. Принимать разумные усилия для исправления ошибок Платформы, но не гарантирует, что все ошибки будут исправлены.

## 5.2. Лицензиар вправе:

- 5.2.1. Приостанавливать доступ к Платформе при нарушении Лицензиатом сроков оплаты до полного погашения задолженности.
- 5.2.2. Обновлять Платформу, изменять ее функционал, добавлять или удалять отдельные функции, уведомляя об этом на Сайте.
- 5.2.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором, без возврата оплаченного Вознаграждения.
- 5.2.4. Вносить изменения в настоящий Договор и Тарифные планы в одностороннем порядке, публикуя изменения на Сайте.

## 5.3. Лицензиат обязан:

- 5.3.1. Использовать Платформу только в пределах прав, предусмотренных Договором.
- 5.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату Лицензионного Вознаграждения.
- 5.3.3. Не предпринимать действий, направленных на декомпилирование, дизассемблирование, копирование, модификацию Платформы.
- 5.3.4. Предоставлять достоверные данные при Регистрации и поддерживать их в актуальном состоянии.
- 5.3.5. Не использовать Платформу для сбора отзывов о компаниях, в отношении которых у Лицензиата отсутствуют законные полномочия.

## 5.4. Лицензиат вправе:

- 5.4.1. Использовать Платформу в соответствии с ее функциональным назначением.
- 5.4.2. Получать техническую поддержку Лицензиара.
- 5.4.3. Изменять Тарифный план (переходить на другой тариф) в порядке, предусмотренном на Сайте.

---

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Лицензиат использует Платформу на собственный риск.
- 6.3. В случае нарушения Лицензиатом условий Договора в части защиты интеллектуальных прав (п. 2.12), Лицензиат несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ, включая возмещение убытков и выплату компенсации в размере до 5 000 000 (пяти миллионов) рублей.
- 6.4. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Лицензиара, включая: сбои в работе сети Интернет, действия хостинг-провайдера, блокировки Сервисов-источников, действия государственных органов, а также за любые косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю деловой репутации или потерю данных Лицензиата.
- 6.5. **Совокупная ответственность Лицензиара по настоящему Договору в любом случае ограничена суммой Лицензионного Вознаграждения, уплаченного Лицензиатом за последний оплаченный Учетный Период.**
- 6.6. Лицензиат несет полную ответственность за сохранность своих Логина и Пароля. Лицензиар не несет ответственности за убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа к Личному Кабинету Лицензиата.

---

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. К таким обстоятельствам относятся, в частности: война, военные действия, пожар, наводнение, землетрясение, эпидемии, пандемии, забастовки, действия государственных органов, сбои в работе телекоммуникационных и энергетических сетей, а также иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

---

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия подлежат разрешению путем переговоров. Обязателен претензионный порядок. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

8.2. Претензии направляются по электронной почте: **help.otzyv-off@mail.ru** (для Лицензиара) или по email, указанному Лицензиатом при регистрации (для Лицензиата).

8.3. При невозможности разрешить спор путем переговоров, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд Удмуртской Республики по месту регистрации Лицензиара.

---

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной при исполнении Договора, и не разглашать ее третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

9.2. Лицензиат гарантирует, что при обработке персональных данных (в том числе данных авторов отзывов, контактных лиц) им соблюдаются все требования законодательства Российской Федерации, включая получение необходимых согласий субъектов персональных данных.

9.3. Лицензиат подтверждает, что им получено согласие физических лиц, персональные которых могут содержаться в получаемых при использовании Платформы данных, на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. В целях исполнения Договора Лицензиат настоящим предоставляет Лицензиару согласие на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации (фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, реквизиты ИП/ООО), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в пределах, необходимых для исполнения Договора), блокирование, удаление, уничтожение.

9.5. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора и может быть отозвано путем направления письменного уведомления Лицензиару.

---

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта (оплаты Лицензионного Вознаграждения) и действует до окончания оплаченного Учетного Периода.

10.2. Договор автоматически пролонгируется на следующий Учетный Период на тех же условиях, если Лицензиат произвел оплату Лицензионного Вознаграждения за новый период.

10.3. Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Лицензиатом условий использования Платформы (п. 2.12, 5.3.3). Сумма оплаченного Вознаграждения при таком расторжении возврату не подлежит.

10.4. Лицензиат вправе отказаться от Договора в любое время, прекратив использование Платформы. При этом сумма Вознаграждения за текущий Учетный Период не возвращается.

---

## 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Названия разделов настоящего Договора указаны исключительно для удобства и не могут использоваться для целей толкования содержания положений настоящего Договора.

11.2. Вся официальная переписка, связанная с исполнением Договора, осуществляется по электронной почте. Стороны признают юридическую силу электронных писем, направленных с согласованных адресов, равнозначной документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.3. Принимая условия Договора, Лицензиат дает согласие на получение информационных и рекламных рассылок от Лицензиара на указанный им email. Лицензиат вправе в любое время отказаться от получения рассылок.

11.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

---

## 12. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

**Индивидуальный предприниматель Ярмухаметова Наталья Юрьевна**

**ИНН** 183208352000

**ОГРНИП** 325180000083944

**Расчетный счет** 40802810529690003838

**Банк** ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ"  
АО "АЛЬФА-БАНК"

**БИК** 042202824

**Корреспондентский  
счет**

30101810200000000824

**Адрес места  
жительства  
(юридический адрес  
ИП)**

426008, Россия, Удмуртская  
Республика, г. Ижевск, пер.  
Северный, д. 50, кв. 353

**Адрес электронной  
почты**

help.otzyv-off@mail.ru

**Сайт**

<https://otzyv-off.ru/>